

# Kemenhub Sosialisasi Pelayanan Penumpang Berkebutuhan Khusus

Category: Nasional

written by Maulya | 21/03/2024



[Orinews.id](https://orinews.id) | Tangerang – Direktorat Jenderal Perhubungan Udara Kementerian Perhubungan mengajak semua pihak di bidang penerbangan untuk meningkatkan pelayanan dan pemahaman kepada penumpang berkebutuhan khusus.

Hal ini diutarakan oleh Sekretaris Direktorat Jenderal Perhubungan Udara, Cecep Kurniawan pada acara Sosialisasi Peraturan Terkait Pelayanan Penumpang Berkebutuhan Khusus pada Rabu (20/3) kemarin di Tangerang.

Tujuan utama dari sosialisasi ini adalah untuk menciptakan pemahaman yang seragam dan perbaikan dalam pelaksanaan standar pelayanan di lapangan, sehingga dapat menciptakan lingkungan

ramah disabilitas pada pelayanan operasi penerbangan di Indonesia.

Turut hadir sebagai narasumber Direktur Angkutan Udara Putu Eka Cahyadi, Ketua Komite Nasional Disabilitas Dante Rigmalia serta Direktur Surveilans dan Kekarantinaan Kesehatan Kemenkes Achmad Farchanny Tri Adryanto.

“Standar Pelayanan Penumpang Berkebutuhan Khusus memastikan bahwa tersedianya fasilitas yang memadai serta peningkatan pemahaman bagi petugas di lapangan sehingga penumpang berkebutuhan khusus dapat mempunyai kemandirian dan memiliki kesempatan yang sama dengan penumpang lainnya untuk menggunakan moda transportasi udara” jelas Cecep.

Dalam acara tersebut, Cecep kembali mengimbau kepada Badan Usaha Angkutan Udara (BUAU) dan Penyelenggara Bandar Udara untuk memberikan fasilitas yang sesuai serta melatih dan meningkatkan kesiapan petugas di lapangan agar mampu memberikan pelayanan yang optimal kepada para penumpang berkebutuhan khusus.

Melalui sinergi, koordinasi, dan kolaborasi, diharapkan tercipta pelayanan yang ramah bagi semua pengguna jasa penerbangan, termasuk mereka yang memiliki disabilitas.

“Direktorat Jenderal Perhubungan Udara berkomitmen untuk meningkatkan pelayanan bagi penumpang berkebutuhan khusus dalam moda transportasi udara, demi menciptakan lingkungan yang inklusif, mandiri dan setara sehingga memiliki kesempatan yang sama dengan penumpang lainnya,” ungkapnya.